

التواصل  
مع المستفيدين





# استقبال طلبات المستفيدين من خلال كافة قنوات التواصل

## ارسل لنا رسالة

الاسم الكريم  
مثال: صلاح محمد

البريد الإلكتروني  
مثال: example@gmail.com

رقم الجوال  
مثال: 551234567

الغرض من التواصل  
استفسار  
استفسار  
مقترح  
شكوى

### تواصل معنا

0177463530 - 0506052602

Rag101019@gmail.com



### المكتبة الإلكترونية

التقارير

السياسات واللوائح

المكتبة المرئية

شهادة التسجيل

طلب عضوية

### ورابط سريعة

تبرع الآن

الأخبار

المشاريع

اللجان

الموظفون

## اتصل بنا

### اتصل بنا

0177463530 - 0506052602

### البريد الإلكتروني للمراسلة

Rag101019@gmail.com

### تفضل بزيارتنا في هذه الأوقات

5 أيام بالأسبوع - من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الرابعة مساءً.

### عنواننا

منطقة مكة المكرمة محافظة القنفذة مركز خميس حرب  
حي خميس حرب الشارع العام 28898

### رقم IBAN

SA25 8000 0263 6080 1030 8882

## حساباتنا على منصات التواصل الاجتماعي





# التواصل مع المستفيدين من خلال الرد على استفساراتهم وقياس رضاهم عن خدمات الجمعية





## إحسانكم

الجمعية الخيرية بخميس  
حرب والقرى التابعة لها  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم ( 481 )

### استبيان قياس رضا المستفيدين

أخي مستفيد الجمعية سلك الله  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته , وبعد

نأمل منك تعبئة الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية و نتمكن من  
تجويدها وتنويعها , كما نأمل منكم تزويدنا بالأفكار والمقترحات التي تساعدنا على تقديم خدمة أفضل.



viewsolutions01@gmail.com (لا تتم مشاركته) تبديل الحساب

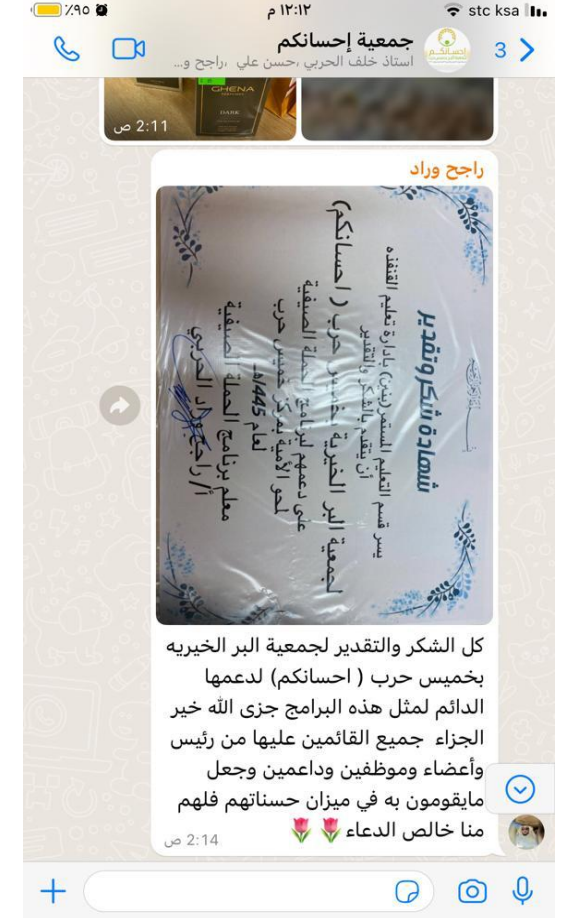


\*مطلوب

#### البيانات الشخصية



# التواصل مع المستفيدين من خلال مجموعات الرسائل عبر الواتساب





تم بحمد الله





### القرارات المتخذة بعد تحليل مخرجات نماذج القياس - غير راض - ( الفردية ) :

| م | نوع الاستبيان  | البند                             | النتيجة / فرد | الإجراء المتخذ                                            |
|---|----------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|
| 1 | رضا المانحين   | هل حققت الجمعية تطلعاتكم          | غير راض       | استحداث مشاريع جديدة تتناسب مع استراتيجية المؤسسة المانحة |
| 2 | رضا المانحين   | محدودية مشاريع الجمعية            | غير راض       | دراسة التوسع في المشاريع وطرح مشاريع جديدة                |
| 3 | رضا المستفيدين | عدم تغطية المستفيدين في بعض القرى | غير راض       | إعادة دراسة توسيع فريق المشاريع ليعطي قرى أخرى            |

هذا وقد اعتمد أعضاء مجلس الإدارة بجمعية خميس حرب كافة القرارات المتخذة حيال ذلك وتفعيل إعادة النظر في الملاحظات ورفع تقرير اللجان و الأقسام التنفيذية بالجمعية في مدة أقصاها 60 يوما ، وعلى لجنة المتابعة والتدقيق التأكد من ذلك ورفع التقارير ، وعليه جرى التوقيع،،،

| م | اسم العضو                    | صفته              | الوقت       | التاريخ    | التوقيع |
|---|------------------------------|-------------------|-------------|------------|---------|
| ١ | خلف احمد خلف الحربي          | رئيس مجلس الادارة | 8:00 مساءً  | 27/12/2022 |         |
| 2 | دفين حاوي دفين الحربي        | نائب الرئيس       | 8:00 مساءً  | 27/12/2022 |         |
| 3 | راجح وراذ موسى الحربي        | عضو               | 8:00 مساءً  | 27/12/2023 |         |
| ٤ | موسى حسن موسى الحربي         | عضو               | ١٨:٠٠ مساءً | 27/12/2022 |         |
| ٥ | قليل احمد عبدالله الحربي     | عضو               | ١٨:٠٠ مساءً | 27/12/2022 |         |
| ٦ | محمد عبد الرحمن السيد الحربي | عضو               | 8:00 مساءً  | 27/12/2022 |         |
| 7 | حسين بركات الحربي            | عضو               | 8:00 مساءً  | 27/12/2023 |         |

والله الموفق ،،،